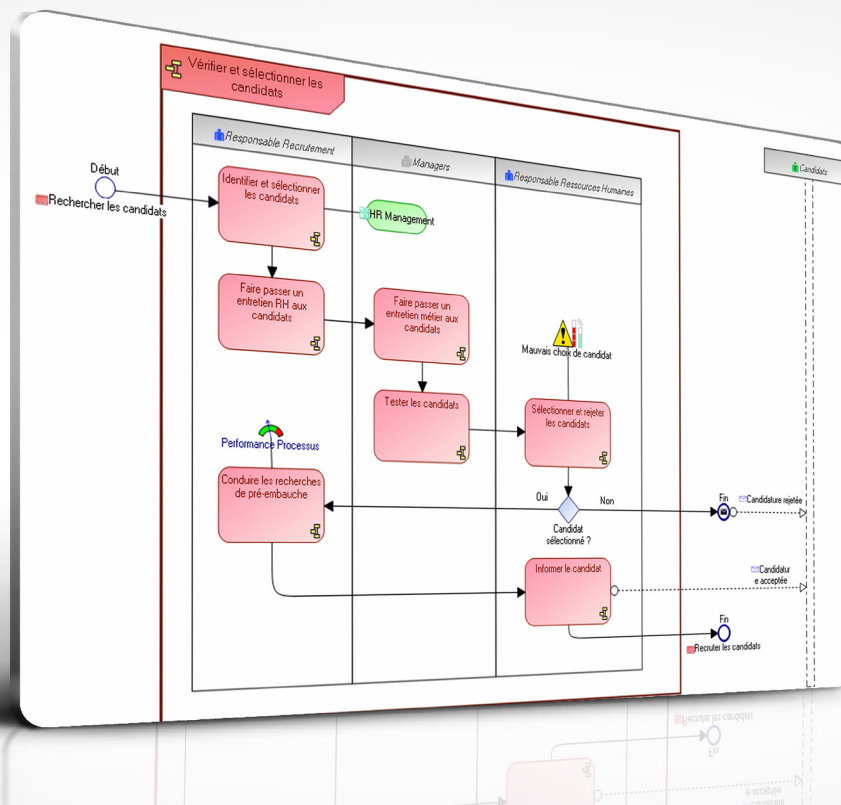


Diagramme organisationnel des processus



MEGA PROCESS BPMN ON HOPEX

- ✓ Décrivez et rationalisez vos processus avec une notation mondialement reconnue pour partager cette cartographie au sein de votre organisation

MEGA PROCESS BPMN est intégré à notre plateforme unique HOPEX, commune à toutes nos solutions et fournit une aide à la décision grâce à la cartographie des processus actuels et futurs. Responsables de processus, analystes métier, architectes du système d'information et autres parties prenantes pourront tirer parti de la notation standard BPMN 2.0 pour améliorer la communication et optimiser leurs processus.

Avec MEGA Process BPMN, les analystes métier modélisent les processus et leurs variantes organisationnelles de bout en bout, construisent et comparent des scénarios d'évolution pour évaluer l'impact d'un changement - avant de faire des modifications sur les opérations métier. Ainsi, ces cartographies de l'entreprise aident les parties prenantes à améliorer les processus pour rationaliser les opérations. MEGA Process BPMN est par excellence l'outil d'analyse des processus ou BPA (Business Process Analysis). MEGA Process BPMN est aussi le support des approches 6 Sigma/Lean dans sa dimension processus.

Grâce à l'implication active de MEGA dans les travaux de l'OMG (Object Management Group), nous intégrons la dernière version de BPMN, standard internationalement reconnu pour les descriptions de processus.

Bénéfices

- Clarifier le fonctionnement de votre organisation grâce à la modélisation de ses processus
- Rationaliser et optimiser votre organisation grâce à l'analyse des processus métier
- Partager aisément les cartographies de processus dans toute l'organisation
- Tirer parti du cadre d'architecture BPMN puissant

Fonctionnalités clés

Décrivez votre organisation et ses processus

- ✓ Modélisation des processus métier
- ✓ Modélisation des processus organisationnels et organigrammes
- ✓ Modélisation des processus fonctionnels pour les chaînes de valeur
- ✓ Contextualisation du processus selon vos structures organisationnelles et/ou géographiques
- ✓ Modélisation des processus système
- ✓ Modélisation des données métier

Rationalisez votre organisation actuelle

- ✓ Suivez les responsabilités au sein du processus grâce à la matrice RACI
- ✓ Analysez de manière croisée les unités organisationnelles, applications et processus
- ✓ Identifiez les applications qui supportent vos processus
- ✓ Complétez les descriptions de vos processus avec spécifications qualité

Planifiez votre organisation future

- ✓ Gérez les variations de processus
- ✓ Analysez l'écart (actuel/futur) entre deux scénarios
- ✓ Facilitez l'analyse avec des rapports graphiques

Partagez votre cartographie des processus dans toute l'organisation

- ✓ Word (RTF) et reporting dynamique
- ✓ Portail internet intégré
- ✓ Exportations dans Excel, PDF, ou Word (RTF)

Analyse des Processus Business

Statut agrégé	Nom de l'indicateur	Valeur de l'indicateur	Statut de l'indicateur
Opérationnel	Performance de processus	80%	Opérationnel
Opérationnel	Satisfaction voyageur	90%	Opérationnel
Opérationnel	Temps moyen de livraison	3h	Opérationnel
Opérationnel	Performance de processus	75%	Opérationnel
Opérationnel	Satisfaction voyageur	85%	Opérationnel
Opérationnel	Temps moyen de validation	1h	Opérationnel
Opérationnel	Performance de processus	90%	Opérationnel
Opérationnel	Satisfaction voyageur	75%	Opérationnel
Opérationnel	Temps moyen d'annulation	2h	Opérationnel
Opérationnel	Satisfaction voyageur	80%	Opérationnel
Opérationnel	Performance de processus	82%	Opérationnel

L'approche de la gouvernance d'entreprise de MEGA

INTÉGRATION AUX AUTRES SOLUTIONS MEGA

- ✓ Évaluation des processus avec le Moteur d'Évaluation MEGA
- ✓ Analyse IT avec MEGA Architecture
- ✓ Architecture de données avec MEGA Database Builder
- ✓ Connexions avec les outils BPM : exports XPD et BPMN pour alimenter le moteur de workflow